
POLITIKA NAKNADE ŠTETE U HOTELU ZLATIBOR NA ZLATIBORU

1. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU NEDOLASKA GOSTA

U slučaju nedolaska gosta u rezervisanu sobu/sobe, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak od četiri dana ili više
- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak do tri dana

2. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE

U slučaju otkazivanja rezervacije 5 dana pre početka korišćenja usluge, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju od četiri dana ili više
- cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju do tri dana

3. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA BORAVKA

U slučaju skraćivanja boravka u hotelu i najavom istog u roku kraćem od 7 dana, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju od četiri dana ili više
- odnosno cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju do tri dana

4. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE

Otkaz najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika usluga mora biti dostavljen u pisanoj formi. Pod grupom se podrazumeva celina od deset ili više osoba koje organizovano borave i koriste usluge. Potvrđena grupa je ona sa kojom se korisnik usluga u pisanoj formi ili uplatom avansa usagalsio sa ponudjenim uslovima.

Ugovorne strane su saglasne da korisnik usluga može otkazati najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika usluga pod sledećim uslovima:

- Bez nadoknade štete , ako korisnik usluga otkáže grupu minimum 4 nedelje ranije,
- Ukoliko se otkáže grupa u periodu kraćem od četiri, a dužem od dve nedelje pre početka korišćenja usluga , davalac usluga ima pravo da naplati korisniku usluga na ime naknade štete 10% od vrednosti ugovorenog posla.,
- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 14 dana a dužem od 7 dana pre početka korišćenja usluga , davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 40% od vrednosti ugovorenog posla,
- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 7 dana a dužem od 24 sata pre početka korišćenja usluga , davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 50 % od vrednosti ugovorenog posla i
- u slučaju otkazivanja 24 sata pre zakazanog termina davalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknade štete 80% od vrednosti ugovorenog posla.

5. NAKNADA ŠTETE U OSTALIM SLUČAJEVIMA

Davalac usluga ima pravo da udalji osobe sumnjivog / neprihvatljivog ponašanja iz prostorija hotela.

Ukoliko se proceni da će se zbog ponašanja i/ili preduzetih aktivnosti od strane gostiju –grupe ugroziti nesmetani rad hotela u celini, bezbednost ostalih gostiju i hotela kao objekta i zaposlenih ili imidža davaoca usluge , davalac usluga zadržava pravo da gosta-grupu udalji iz hotela i u tom slučaju korisnici usluga , odnosno gosti nemaju pravo na naknadu štete od davaoca usluga.

U slučaju konstantovanja štete načinjene od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate štete u skladu sa cenom loma, ili po osnovu konstantovanog zapisnika za specifične slučajeve koji nisu definisani u cenovniku loma.