
POLITIKA NAPLATE ŠTETE U HOTELU ZLATIBOR NA ZLATIBORU

1.0 POLITIKA NAKNADE ŠTETE U SLUČAJU NEDOLASKA GOSTA

U slučaju nedolaska gosta u rezervisanu sobu/sobe, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete cene sobe za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak od četiri dana ili više, odnosno cene sobe za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak do tri dana u mesecima januar, jul i avgust. U ostalim mesecima, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete cene sobe za jedan dan korišćenja

2.0 POLITIKA NAKNADE ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE

U slučaju otkazivanja rezervacije 5 dana pre početka korišćenja usluge, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete cene sobe za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak od četiri dana ili više, odnosno cene sobe za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak do tri dana u mesecima januar, jul i avgust. U ostalim mesecima, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete cene sobe za jedan dan korišćenja

3.0 POLITIKA NAKNADE ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA BORAVKA

U slučaju skraćivanja boravka u hotelu i najavom istog u roku kraćem od 5 dana, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete cene sobe za tri dana korišćenja ukoliko je gost skratio boravak za četiri dana ili više, odnosno cene sobe za jedan dan korišćenja ukoliko je gost skratio boravak do tri dana u mesecima januar, jul i avgust. U ostalim mesecima, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete cene sobe za jedan dan korišćenja

4.0 POLITIKA NAKNADE ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE

Ugovorne strane su saglasne da korisnik usluga može otkazati najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika usluga pod sledećim uslovima:

- Otkaz najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika usluga mora biti dostavljen u pisanoj formi
- Korisnik usluga je dužan da davaocu usluga naknadi štetu zbog otkaza grupe u sledećim slučajevima i iznosima:
 - Bez nadoknade štete, ako korisnik usluga otkaže grupu minimum 4 nedelje ranije,
 - Ukoliko se otkaže grupa u periodu kraćem od četiri, a dužem od dve nedelje pre početka korišćenja usluga, davalac

usluga ima pravo da naplati korisniku usluga na ime naknade štete 10% od vrednosti ugovorenog posla.,

- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 14 dana a dužem od 7 dana pre početka korišćenja usluga , davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 40% od vrednosti ugovorenog posla,

- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 7 dana a dužem od 24 sata pre početka korišćenja usluga , davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 50 % od vrednosti ugovorenog posla i

- u slučaju otkazivanja 24 sata pre zakazanog termina davalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknade štete 80% od vrednosti ugovorenog posla.

5.0 POLITIKA NAKNADE ŠTETE U OSTALIM SLUČAJEVIMA

Davalac usluga ima pravo da udalji osobe sumnjivog / neprihvatljivog ponašanja iz prostorija hotela.

Ukoliko se proceni da će se zbog ponašanja i/ili preduzetih aktivnosti od strane gostiju –grupe ugroziti nesmetani rad hotela u celini, bezbednost ostalih gostiju i hotela kao objekta i zaposlenih ili imidža davaoca usluge , davalac usluga zadržava pravo da gosta-grupu udalji iz hotela i u tom slučaju korisnici usluga , odnosno gosti nemaju pravo na naknadu štete od davaoca usluga.

U slučaju konstantovanja štete načinjene od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate štete u skladu sa cenom loma, ili po osnovu konstantovanog zapisnika za specifične slučajeve koji nisu definisani u cenovniku loma.